

Договор воздушной перевозки

Пассажирский билет и багажная квитанция являются документами, удостоверяющими заключение договора между Пассажиром и Перевозчиком на перевозку Пассажира и его багажа. Настоящий билет действителен при выполнении воздушной перевозки на территории Российской Федерации и при выполнении международной воздушной перевозки. По настоящему билету Перевозчик обязуется перевезти Пассажира в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в билете, а в случае сдачи Пассажиром багажа обязуется доставить багаж в пункт назначения и выдать его Пассажиру или управомоченному им на получение багажа лицу. Пассажир обязуется уплатить установленную плату за проезд, а при сдаче багажа и за провоз багажа. Срок доставки Пассажира и его багажа определяется Правилами воздушных перевозок, установленными Перевозчиком и опубликованными на сайте www.flysmartavia.com (далее – Правила).

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПАССАЖИРАМ

Пассажир должен заблаговременно, не позднее установленного Перевозчиком времени прибыть к месту регистрации Пассажира и оформления багажа для прохождения установленных процедур регистрации и оформления багажа, оплаты сверхнормативного и (или) другого подлежащего оплате багажа, прохождения досмотра и т.п. (далее – дополнительные формальности) и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и (или) законодательством страны, с территории которой осуществляется перевозка, а также к месту посадки на борт воздушного судна. Регистрация в аэропорту прекращается за 40 минут до отправления. Время отправления в билете указано местное. При регистрации и посадке в самолет Пассажир должен предъявить документ, удостоверяющий личность, авиабилет и документ, удостоверяющий возраст ребенка, если с ним следует ребенок. В случае если Вы не явились на регистрацию в установленное время, Перевозчик может распорядиться Вашим местом по своему усмотрению.

Пассажир, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке. Багаж зарегистрированного Пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно, подлежит снятию с воздушного судна и обязательно досмотру. Пассажир должен прибыть к выходу на посадку на борт воздушного судна не позднее времени окончания посадки на рейс, указанного в посадочном талоне. Посадка пассажира на борт воздушного судна производится при предъявлении пассажиром посадочного талона на соответствующий рейс. При международных перевозках Пассажир должен иметь оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой будет осуществляться перевозка. Авиабилет годен для полета только на указанные в нем рейс и дату и только тому лицу, на чье имя оформлен билет. Билеты, проданные по льготным тарифам, действительны для полетов в пределах сроков, на которые введены эти льготные тарифы. Возврат Пассажиру суммы полностью либо частично за неиспользованный участок перевозки производится по месту приобретения билета в течение 1 года с даты выдачи, если перевозка не была выполнена ни на одном из участков, или с даты вылета на первом участке перевозки (если иное не предусмотрено правилами применения тарифа). Возврат за неиспользованный билет производится в агентстве, в котором приобретался билет, либо непосредственно Перевозчиком, либо по решению Перевозчика другими

уполномоченными им лицами. При покупке авиабилета или изменении указанных в нем условий перевозки после приобретения (фамилии, рейса, класса обслуживания, даты вылета в прямом или в обратном направлении и т.п.) проконсультируйтесь с Перевозчиком или его агентом об условиях примененного тарифа с тем, чтобы Вам смогли помочь в случае наличия ограничений, которые могут иметь место. Невыполнение Пассажиром условий данной рекомендации может привести к повышению тарифа и/или дополнительным расходам. В некоторых случаях применяются сборы за отказ от полета или изменение бронирования в билетах, оформленных по специальным тарифам. Перевозчик имеет право заменить тип воздушного судна без уведомления Пассажира. Пассажир обязан соблюдать требования законодательства России в области транспортной безопасности. Перевозчик может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки в следующих случаях:

- нарушение Пассажиром паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки, при международных воздушных перевозках также правил, определенных соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;
- отказ Пассажира выполнять требования, предъявляемые к нему федеральными авиационными правилами;
- если состояние здоровья Пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого Пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраиваемые неудобства для других лиц;
- отказ Пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа, вес которого превышает установленные нормы бесплатного провоза багажа;
- отказ Пассажира воздушного судна оплатить перевозку следующего с ним ребенка;
- нарушение Пассажиром воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающее угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнение Пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна;
- наличие в вещах, находящихся при Пассажире, а также в багаже запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ. Если Пассажир внесен перевозчиком в реестр лиц, воздушная перевозка которых ограничена в соответствии с действующим законодательством;
- наименование Перевозчика в билете может указываться сокращенно. Полное наименование и его сокращение содержится в тарифных справочниках, Правилах и расписании Перевозчика.

Перевозка, выполняемая по настоящему договору несколькими последовательными Перевозчиками, рассматривается как единая перевозка. Зарегистрированный багаж выдается предъявителю багажной бирки. В случае повреждения багажа при международной перевозке извещение должно быть предъявлено Пассажиром Перевозчику в письменной форме немедленно по обнаружении повреждения, но не позднее 7 дней со дня получения багажа. В случае просрочки в доставке извещение должно быть предъявлено не позднее 21 дня со дня выдачи багажа. Срок годности настоящего билета устанавливается в один год с даты выдачи, если иное не указано в настоящем билете, тарифных

справочниках, условиях перевозки или Правилах. Тариф за перевозку может быть изменен и не гарантируется до момента оформления (оплаты) авиабилета. Перевозчик может отказать в перевозке, если положенный тариф не был уплачен. Перевозчик организует, обеспечивает и выполняет перевозку Пассажиров, багажа регулярными рейсами. Перевозчик вправе передать обязанности или их часть по договору воздушной перевозки лицу, осуществляющему от имени Перевозчика бронирование, продажу и оформление перевозок на перевозочных документах, лицу, осуществляющему аэропортовую или иную деятельность по обеспечению обслуживания Пассажиров, багажа на основании предусмотренного законодательством Российской Федерации сертификата соответствия или другому лицу, в том числе Перевозчику, являясь ответственным за их действия (бездействия) перед Пассажиром и выполнение договора воздушной перевозки Пассажира. В случае изменения расписания движения воздушных судов Перевозчик должен принять возможные меры по информированию Пассажиров, с которыми заключен договор воздушной перевозки Пассажира, об изменении расписания движения воздушных судов любым доступным способом. Перевозка Пассажиров и багажа выполняется между указанными в перевозочном документе в установленной последовательности аэропортами (пунктами) отправления, трансфера (остановки) и назначения (далее - маршрут перевозки). Изменение маршрута перевозки, указанного в перевозочных документах, может быть произведено по согласованию между Перевозчиком и Пассажиром. В случае изменения Пассажиром маршрута перевозки Перевозчиком может производиться перерасчет стоимости перевозки. Перевозчик вправе отменить, задержать рейс, указанный в билете, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полетов и/или авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией. Пассажир должен соблюдать требования государственных органов, касающиеся передвижений, предъявлять въездные, выездные и другие необходимые документы и прибыть в аэропорт ко времени, назначенному Перевозчиком, а если это время не установлено, то к сроку, достаточному для завершения предполетных формальностей.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА

Ответственность Перевозчика, в том числе за вред, причиненный жизни или здоровью Пассажира, определяется в соответствии с воздушным законодательством и международными договорами РФ.

ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к таковым стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ или страны пребывания или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, противоправные действия третьих лиц, принятие государственных органами решений, делающих исполнение обязательства невозможным или экономически невыгодным, отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.



ОПАСНЫЕ ПРЕДМЕТЫ И ВЕЩЕСТВА

Пассажирам запрещено перевозить на борту воздушного судна в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при Пассажирах, следующие опасные вещества и предметы:

1. взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные:
 - пороха всякие, в любой упаковке и в любом количестве;
 - патроны боевые (в том числе малокалиберные);
 - патроны к газовому оружию;
 - капсулы (пистоны) охотничьи;
 - пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты, патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны (шашки), спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные;
 - тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества;
 - капсулы-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнур и т.д.;
2. сжатые и сжиженные газы:
 - газы для бытового пользования (бутан-пропан) и другие газы;
 - газовые баллончики с наполнением нервнопаралитического и слезоточивого воздействия и т.д.;
3. легковоспламеняющиеся жидкости:
 - ацетон;
 - бензин;
 - пробы легковоспламеняющихся нефтепродуктов;
 - метанол;
 - метилацетат (метиловый эфир);
 - сероуглерод;
 - эфиры;
 - этилцеллозольв;
4. воспламеняющиеся твердые вещества:
 - вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию;
 - вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой;
 - калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый и т.д.;
 - фосфор белый, желтый и красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ;
5. окисляющие вещества и органические перекиси:
 - нитроцеллюлоза коллоидная, в гранулах или хлопьях, сухая или влажная, содержащая менее 25% воды или растворителя;
 - нитроцеллюлоза коллоидная, в кусках, влажная, содержащая менее 25% спирта;
 - нитроцеллюлоза сухая или влажная, содержащая менее 30% растворителя или 20% воды и т.д.;
 - токсичные вещества;
 - радиоактивные материалы;
6. едкие и коррозирующие вещества:
 - сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и другие;
 - фтористоводородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты и коррозирующие вещества;
7. ядовитые и отравляющие вещества:
 - любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару;
 - бруцин;
 - никотин;
 - стрихнин;
 - тетрагидрофуруриловый спирт;
 - антифриз;
 - тормозная жидкость;
 - этиленгликоль;
 - ртуть;
 - все соли синильной кислоты и цианистые препараты;
 - циклон, цианплав, мышьяковистый ангидрид и т.д.;
 - другие опасные вещества, предметы и грузы, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения на Пассажиров, экипаж

воздушного судна, а также создающие угрозу полета воздушного судна;

8. оружие:

• пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства, кортики, стилеты, десантные штык-ножи, за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Подробный перечень опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке на борту воздушного судна членами экипажа и Пассажирами, содержится в Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 AN/905 ИКАО).



Разрешено перевозить на борту воздушного судна членами экипажа и Пассажирами с соблюдением требуемых условий следующие предметы и вещества. В зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом Пассажиров к багажу во время полета:

- арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;
- хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм;

ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ПЕРЕВОЗКЕ НА БОРТУ ВОЗДУШНОГО СУДНА ЖИДКОСТЕЙ, ГЕЛЕЙ И АЭРОЗОЛЕЙ

Разрешено, если иное не будет установлено уполномоченными органом, перевозить на борту воздушного судна в вещах, находящихся при Пассажирах, с соблюдением требуемых условий следующие предметы и вещества: термометр медицинский - один на Пассажира; тонометр ртутный в стандартном футляре - один на Пассажира; барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя; одноразовые зажигалки - одна на Пассажира; сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг на пассажира; 3% перекись водорода - не более 100 мл на Пассажира. Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично. Исключение по перевозке имеют лекарства, специальные диетические потребности, детское питание, в том числе материнское молоко, в количестве, необходимом на время полета. Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА ПАССАЖИРОВ

Багаж Пассажира принимается к перевозке в качестве зарегистрированного багажа или в качестве ручной клади. Зарегистрированный багаж перевозится в багажно-грузовых отсеках воздушного судна. Ручная кладь перевозится в салоне воздушного судна. Условия и нормы

провоза ручной клади установлены в соответствии с Общими правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей", утв. приказом Минтранса РФ от 28.06. 2007 г. N 82 (ФАП-82). Ручная кладь сдается пассажиром в багаж, в случае превышения по весу и/или габаритам, указанной нормы бесплатного провоза ручной клади, либо отсутствия возможности безопасного ее размещения в салоне самолета.

При регистрации и/или выходе на посадку Пассажир, по требованию перевозчика, обязан предъявить всю имеющуюся у него при себе ручную кладь для взвешивания и обмеривания. В целях обеспечения авиационной безопасности в ручной клади не должны перевозиться предметы и вещества, запрещенные к перевозке на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности. Животные и птицы принимаются к перевозке по предварительному согласованию с Перевозчиком и перевозятся в пассажирском салоне самолета в случае, если вес животного вместе с переноской не превышает 8 кг, в противном случае перевозка производится в багажном отделении самолета. Данное правило не распространяется на собак-поводырей. Оплата перевозки животных и птиц производится в соответствии с багажными тарифами, установленными Перевозчиком. Перевозчик вправе ограничить прием или отказать Пассажиру в приеме багажа сверх установленной нормы бесплатной перевозки. Если Пассажир предъявил к перевозке багаж в количестве большем, чем им было предварительно забронировано и оплачено, то такой багаж принимается к перевозке только при наличии свободного тоннажа и после соответствующей доплаты. негабаритный, а также тяжеловесный багаж принимается к перевозке по предварительному согласованию с Перевозчиком. Перевозка такого места багажа оплачивается в соответствии с багажными тарифами, установленными Перевозчиком. Вес одного места багажа не должен превышать 50 килограмм. Пассажир обязан оплатить перевозку багажа, превышающего установленную перевозчиком норму бесплатного провоза в соответствии с условиями примененного тарифа. Перевозчик не несет ответственности за хрупкие, ценные или скоропортящиеся предметы. Деньги и документы Пассажир обязан перевозить при себе, не сдавая их в багаж. Дополнительная информация может быть получена у Перевозчика.

УВЕДОМЛЕНИЕ О ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫХ НАЛОГАХ, СБОРАХ И ПОШЛИНАХ

Стоимость настоящего билета может включать налоги, сборы и пошлины, установленные правительственными инстанциями при выполнении авиаперевозки. Эти налоги, сборы и пошлины, которые могут составлять существенную часть стоимости авиаперевозки, включаются в тариф, либо отдельно указываются в графе(ах) «СБОР» билета. Также с Вас могут быть взысканы другие неоплаченные налоги, сборы и пошлины.

ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЧАРТЕРНОГО РЕЙСА

В случае оформления билета на чартерный рейс, билет действителен на чартерный рейс в указанный в билете день вылета, без права переоформления, внесения изменений и передачи другому лицу. Перевозчик имеет право отменить рейс, если фрахтователь (заказчик) рейса не выполнит свои обязательства перед фрахтовщиком (Перевозчиком) по оплате рейса в соответствии с чартерным договором. В этом случае вся ответственность перед Пассажиром возлагается на фрахтователя (заказчика) рейса.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Прочие условия, не прописанные в настоящем договоре воздушной перевозки, регулируются воздушным законодательством и международными договорами РФ.

